

	старше 60 лет	10%	-	-
	итого в процентах:	100%	-	-
6.	<b>Время ожидания предоставления услуги</b>	3.2. Удобство графика работы организации культуры		
		Удобно	Средне	Не удобно
	<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>			
	25 лет	39%	-	-
	26-40 лет	31%	-	-
	41-60 лет	20%	-	-
	старше 60 лет	10%	-	-
	итого в процентах:	100%	-	-
7.	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</b>	4.1. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры		
		Высокая	Средняя	Низкая
	<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>			
	25 лет	39%	-	-
	26-40 лет	31%	-	-
	41-60 лет	20%	-	-
	старше 60 лет	10%	-	-
	итого в процентах:	100%	-	-
8.	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>	5.1. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом		
		Полностью удовлетворен(а)	Частично удовлетворен(а)	Не удовлетворен(а)
	<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>			
	25 лет	39%	-	-
	26-40 лет	31%	-	-
	41-60 лет	20%	-	-
	старше 60 лет	10%	-	-
	итого в процентах:	100%	-	-
9.	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>	5.2. Наличие информации о новых изданиях		
		Есть	Не много	Отсутствует
	<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>			
	25 лет	39%	-	-
	26-40 лет	31%	-	-
	41-60 лет	20%	-	-
	старше 60 лет	10%	-	-
	итого в процентах:	100%	-	-

29/07/2016 г



Е.В.Моргунова